

## INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

(ex art. 13 GDPR 2016/679)

### TRATTAMENTO: SP02 - Customer Service

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I Titolari del Trattamento dei suoi dati personali sono responsabili nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e potranno essere contattati per qualsiasi informazione o richiesta; i nominativi e i recapiti dei Titolari del Trattamento sono di seguito riportati:

#### Titolare del Trattamento: ADDA Gerardo

Sede: **Via Appia Snc Presso Centro commerciale " IL MOLINO", snc - 80029 Sant'Antimo NA, IT**  
Contatti e recapiti:

Cellulare	328 919 9903
E-mail	adda@ifep.it

#### Titolare del Trattamento: ESEMPIO Gerardo

Sede: **Via Appia Snc Presso Centro commerciale " IL MOLINO", snc - 80029 Sant'Antimo NA, IT**  
Contatti e recapiti:

Cellulare	328 119 5843
E-mail	esempio@ifep.it

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Potrà inoltre rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati per avere informazioni e inoltrare richieste circa i suoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

I Titolari del Trattamento **ADDA Gerardo; ESEMPIO Gerardo** hanno nominato Responsabile della Protezione dei Dati **Palladino Guido** che potrà contattare ai seguenti recapiti:

#### Responsabile della Protezione dei Dati: Palladino Guido

Sede: **Via Garibaldi, 41 - 86100 Campobasso CB, IT**

Contatti e recapiti:

E-mail	guido.palladino.dpo@gmail.com
Telefono	3209269241

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica
Gestione della clientela	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - Norma Unione Europea (GDPR 2016/679)
Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - Norma Unione Europea (GDPR 2016/679)
Assistenza tecnica ai clienti	Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - Norma Unione Europea (GDPR 2016/679)

## DESTINATARI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

### Categorie di destinatari

Uffici giudiziari (Trasferimento di dati a Tribunale e Organi di controllo ); Organi istituzionali (Come indicato dalla normativa vigente per conto del cliente); Enti previdenziali ed assistenziali (Come indicato dalla normativa vigente per conto del cliente); Centrali dei rischi (Come indicato dalla normativa vigente per conto del cliente); Familiari dell'interessato (Come indicato dalla normativa vigente per conto del cliente); Servizi Cloud (Nel rispetto degli accordi e di quanto impartito dal Titolare)

## DURATA DEL TRATTAMENTO

La durata del trattamento è determinata come segue:  
Trattamento con durata prestabilita pari a 10 Anni  
Data di inizio del trattamento: 25/05/2018

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre alla informazioni sopra riportate, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;

Inoltre,

ha l'obbligo contrattuale di fornire i suoi dati, l'assenza dei quali è da considerare una violazione delle clausole ivi contenute ovvero la conoscenza dei suoi dati personali è requisito necessario per la conclusione del contratto e non sarà possibile procedere alla sua stipula in assenza di essi

L'interessato ha il diritto alla portabilità dei suoi dati personali

Sant'Antimo, 25/05/2018

Firma del Titolare del Trattamento  
**ADDA Gerardo**



Firma del Titolare del Trattamento  
**ESEMPIO Gerardo**



